

# 組織管理の7つの基本

～今日から始める組織の改善～



中小企業診断士事務所 マスタープランズ・コンサルティング

# 目次

## はじめに…p1

- ◆「当たり前」のことこそ重要
- ◆東京ディズニーランドの凄さ
- ◆『今日からすぐ出来ること』＝「当たり前なことの積み重ね」

## 改善1 『挨拶をする』…p3

- ◆挨拶が出来ていない会社は意外と多い
- ◆挨拶はコミュニケーションの大前提
- ◆挨拶は「上の人」からするもの

## 改善2 『落ちているゴミを拾う』…p5

- ◆気付かないのか？拾わないのか？
- ◆「ゴミに気が付かない」人は他の問題にも気が付かない
- ◆「ゴミを拾わない」人は問題を解決しようとししない
- ◆ゴミが落ちていない組織には問題も少ない

## 改善3 『5分間ミーティングをする』…p7

- ◆コミュニケーションの場を作る
- ◆たった5分で何が出来るの？
- ◆いきなり定例会議はハードルが高い
- ◆必ず日時を決めて“定例”で行う

## 改善4 『ルールや決め事を紙に書いて表示する』…p9

- ◆意外と皆分かっていない
- ◆表示は組織としての公式な意思表示
- ◆繰り返し情報を伝えることが大切

## 改善5 『仕事の記録を残す』…p11

- ◆会社の状況を正しく把握する
- ◆しっかり記録を取ろうとするから出来ない
- ◆記録は会社の資産

## 改善6 『小さな目標を立てる』…p13

- ◆最初から大きな目標は立てない
- ◆目標は毎月立てる
- ◆目標は出来るだけ具体的に
- ◆目標の種類

## 改善7 『出来たことを評価する』…p15

- ◆『出来たこと』に注目しよう
- ◆褒めてから指導する
- ◆最初から完璧に出来る奴なんていない

## 7つの改善のポイント…p17

## おわりに…p19

- ◆『当たり前ミルフィーユ』を作ろう！

## はじめに

「会社が大きくなってきたら管理が出来なくなってきた」  
「うちの会社は管理体制が弱い」このようなお悩みを経営者の方からよくお聞きします。

今回この冊子では、そんなお悩みを抱えている経営者様向けに『今日からすぐ出来ること！』をコンセプトとして、組織管理の最も基本となる 7 つの項目についてお話しさせていただきます。

### ◆「当たり前」のことこそ重要

今回この冊子に書かれている内容は全て「当たり前」のことです。今回の内容に「画期的なこと」は一切書かれていません。それはなぜか？『当たり前のことこそ重要』だからです。

良い組織は全て「当たり前」の積み重ねの上に成り立っています。言い換えれば、「当たり前」の積み重ねが無ければ、いくら画期的な施策を取っても上手くいきません。

### ◆東京ディズニーランドの凄さ

皆さんよくご存じの「東京ディズニーランド」。その経営や組織の凄さは様々な書籍やウェブサイトなどでよく紹介されていますが、このディズニーランドは一体何が凄いのでしょうか？

“豊富なアトラクションやイベント？”“キャラクターの魅力？”“その世界観？”“従業員の方の質の高さ？”どれも凄いです。数あるテーマパークの中でも群を抜いています。

ただ、私が最も凄いと思うのは…

「パーク内にゴミが落ちていないこと」

「スタッフの方が常に笑顔で対応してくれること」

この2つです。この2つのことってよく考えてみれば、「当たり前」のことで

す。サービス業ですから、「ゴミが落ちてなくて当たり前」「笑顔で接客して当たり前」です。

でも、よく考えてみてください。「自分の会社でこの2つのことが出来ていますか？」恐らく多くの会社さんが自信を持って「出来ている」とは言い切れないと思います。私自信もそうです。でも、ディズニーはそれが出来ている。しかもあの大きな敷地内であれだけ多くの来場者を相手に。

結局のところ、私はディズニーの凄さは「当たり前のことが本当に出来ている」そして、「当たり前のことを日々積み重ねている」ところにあると思います。そして、その積み重ねが今のディズニーを支えていると私は思います。

#### ◆『今日からすぐ出来ること』=「当たり前なことの積み重ね」

では、今日からすぐ出来る組織を強化する方策とは何でしょうか？それは「当たり前(と思われている)こと」を1つずつ積み重ねていくことです。

今回この冊子では、組織としての「当たり前のこと」を7つ紹介します。この冊子を読んで「それはウチの会社でもうやっているよ」という方は是非ともそれを継続して下さい。そして、「ああ、ウチの会社はここが出来ていないな」という方は今日から実行して行って下さい。

では、始めます。